【サービス再開予定及び、レッスンポイント返還・有効期限延長のお知らせ】

いつもアルクオンライン英会話をご利用いただき、誠にありがとうございます。 アルクオンライン英会話事務局です。
この度、より安定したサービス提供およびセキュリティ強化を目的とした、システムのメンテナンスを実施いたしました。これに伴いサービスを一時停止しておりましたが、明日サービスの再開を予定しております。お客様にはご不便とご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

■ サービス再開日時
2026 年 11 月 5 日（木）15:00

■ レッスンポイントおよび有効期限の対応について
サービス停止に伴うレッスンポイントおよび有効期限につきましては、以下のとおり対応いたします。

- **レッスンポイントの返還**
  サービス停止期間中にキャンセルとなったレッスンのポイントは、11 月 5 日（木）再開時までに返還いたします。

- **レッスンの有効期限の延長**
  現在の有効期限から 1 ヵ月（30 日）間の延長対応を実施いたします。延長対応は以下のように段階的に行ってまいります。新たな有効期限日はマイページにてご確認ください。

（1）有効期限が 2026 年 11 月 15 日以前の方→すでに延長対応を完了しております。
（2）有効期限が 2026 年 11 月 16 日以降の方→11 月 13 日までに延長対応を行います。

■ログインパスワード変更のお願い
アカウントの安全性向上のため、サービス再開後の初回ログイン時にマイページの「登録情報変更」よりパスワードの変更をお願いいたします。

このたびは多大なるご不便をおかけしましたことを重ねてお詫び申し上げますとともに、引き続きよろしくお願い申し上げます。

アルクオンライン英会話運営事務局
お問い合わせ窓口：eikaiwa-info@alc.co.jp

2026 年 11 月 4 日